



**DĚTSKÉ CENTRUM  
VESKÁ**

**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK  
SLUŽEB**

## Poslání Motto

JSME TU PRO VÁS, SRDEČNĚ.

## Cíle

- být součástí systému péče o ohrožené děti s možností přesahu regionu
- poskytovat podporu a pomoc dětem, rodinám a blízkým s ohledem na jejich potřeby
- zároveň propojovat nabízené služby se službami zdravotnickými
- nabízet služby v různém prostředí, které odpovídá potřebám dětí a jejich rodin
- posilovat schopnosti klientů k nalezení vlastní cesty životem
- vycházet ze zkušeností spojených s otevřeným lidským přístupem
- být tady pro Vás po dobu, pokud nás potřebujete

## Cílová skupina

Děti a jejich rodiny, které potřebují pomoc a podporu v nepříznivých životních situacích. Služby neposkytujeme osobám pod vlivem návykových látek a s neléčeným psychiatrickým onemocněním.



## Poskytované služby

POBYTOVÉ SLUŽBY			
SLUŽBA	KDO	JAK	PROČ
<b>ZDVOP</b>	Děti 0 – 18	dobrovolně na žádost zákonného zástupce nebo dítěte, nebo z rozhodnutí úřadu nebo soudu	jsou-li porušována a ohrožována práva a svobody dítěte definované v Listině základních práv a svobod
<b>Dětské centrum (ZZ)</b>	Děti 0 – 12	dobrovolně na žádost rodiče, nebo z rozhodnutí soudu	není možné zajistit péči ve vlastní ani náhradní rodině včetně zdravotních důvodů dítěte nebo rodiče
<b>Dětské centrum (ZZ) II</b>	Rodiče s nezletilými dětmi	dobrovolně na žádost rodiče	rodiče s nezletilými dětmi se zdravotně sociálním znevýhodněním
<b>Odlehčovací pobyt</b>	Děti v PP 2–18	Dobrovolně na žádost pěstouna	z důvodů pomoci se zajištěním celodenní péče o svěřené děti
<b>Respitní pobyt</b>	Děti 0–12	Dobrovolně na žádost rodiče	z důvodů pomoci se zajištěním celodenní péče o dítě, odlehčení rodičům

Vysvětlivky:

zdravotnické zařízení (ZZ)

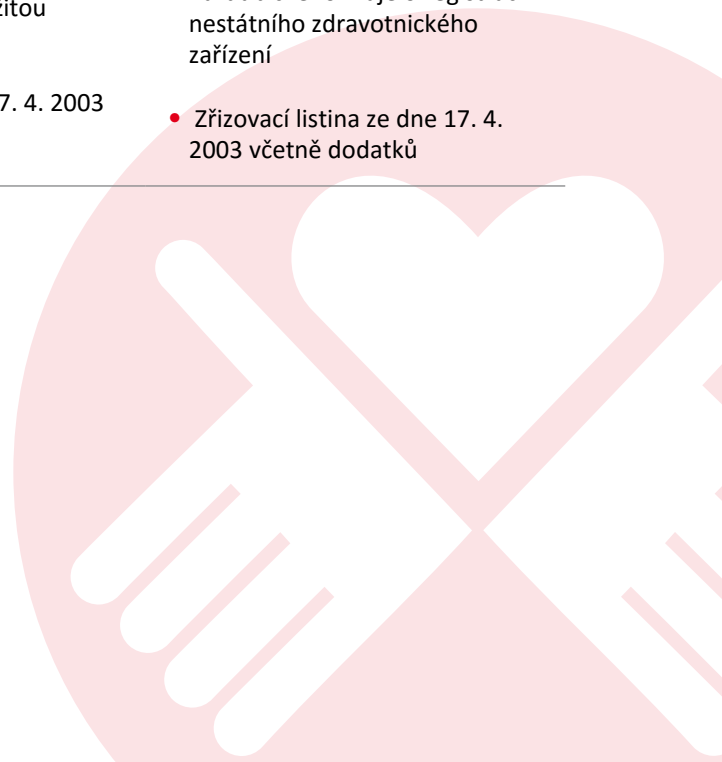
dětský domov (DD)

dětské centrum (DC)

zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP)

Pěstounská péče (PP)

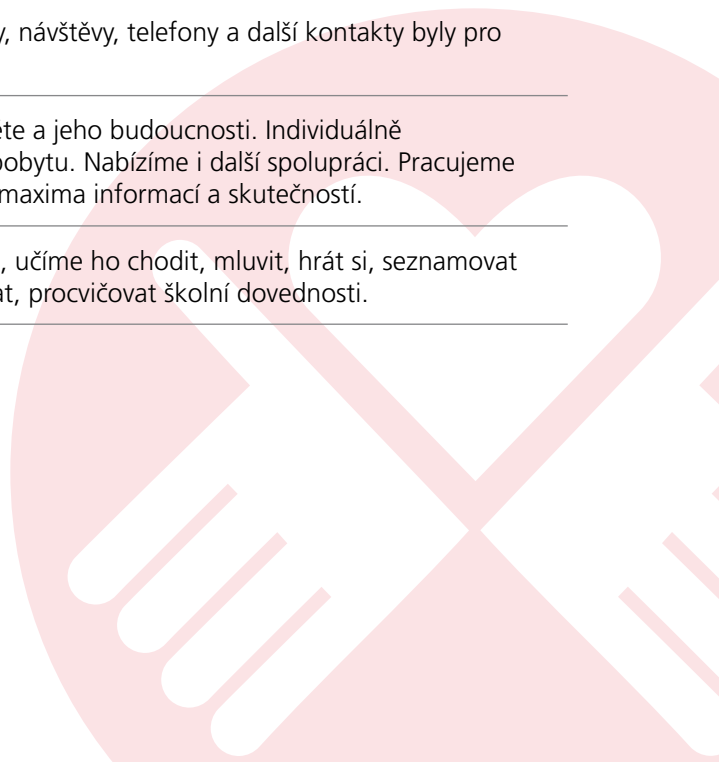
	ZDVOP	ZZ (DD)
<b>Doba poskytování služby u pobytových služeb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• po nezbytně nutnou dobu, max. 1 rok</li> <li>• v nepřetržitém provozu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dle dohody, potřeby nebo rozhodnutí soudu</li> <li>• v nepřetržitém provozu</li> </ul>
<b>Kapacita pobytových služeb</b>	<p>16 míst - Středisko Veská</p> <p>12 míst - Středisko Staroholická</p>	<p>31 míst - Středisko Veská</p> <p>6 míst - Středisko Staroholická</p>
<b>Legislativa a pověření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Předpis č. 359/1999 Sb. Zákon o sociálně-právní ochraně dětí ve znění novely s účinností od 1. 1. 2014</li> <li>• Rozhodnutí Krajského úřadu Pardubického kraje zřízení zařízení sociálně-právní ochrany – zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc</li> <li>• Zřizovací listina ze dne 17. 4. 2003 včetně dodatků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Předpis č. 372/2011 Sb. Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) s účinností od 1. 4. 2012</li> <li>• Rozhodnutí Krajského úřadu Pardubického kraje o registraci nestátního zdravotnického zařízení</li> <li>• Zřizovací listina ze dne 17. 4. 2003 včetně dodatků</li> </ul>



## Činnosti poskytovaných služeb

### KAŽDÉMU DÍTĚTI U NÁS ZARUČÍME:

<b>UBYTOVÁNÍ</b>	Nabízíme ubytování v samostatných domácnostech, každá má vlastní kuchyň, obývací pokoj, dětský pokoj, koupelnu a záchod.
<b>MATERIÁLNÍ A VĚCNÉ VYBAVENÍ</b>	Je pro nás samozřejmostí, že každé dítě má vlastní postel, své místo u stolu, oblečení, hračky, školní pomůcky a další potřebné věci.
<b>STRAVA</b>	Vaříme jídlo 5x denně, dle zásad zdravé stravy tak, aby všem chutnalo, pití podáváme neomezeně.
<b>PODPORA, VÝCHOVA A VZOR</b>	Vysvětlíme dítěti proč je u nás, pomůžeme mu se s tím vyrovnat a podporujeme ho. Učíme ho žít s ostatními členy domácnosti, vedeme ho svým příkladem ke slušnému chování. Pokud dítě potřebuje, jsme tu pro něj, aby nebylo samo a nebylo smutné, utěšíme ho. Radujeme se s ním z jeho úspěchů a pěkných zážitků. Závažné problémy řešíme s psychologem.
<b>KONTAKT S RODINOU</b>	Spolupracujeme s rodinou, aby vztahy, návštěvy, telefony a další kontakty byly pro dítě prospěšné.
<b>INDIVIDUÁLNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE</b>	Spolupracujeme na řešení situace dítěte a jeho budoucnosti. Individuálně přistupujeme k dítěti po celou dobu pobytu. Nabízíme i další spolupráci. Pracujeme a navrhujeme řešení vždy na základě maxima informací a skutečností.
<b>ROZVOJ DÍTĚTE</b>	Podporujeme všestranný rozvoj dítěte, učíme ho chodit, mluvit, hrát si, seznamovat se s okolím, samostatně se rozhodovat, procvičovat školní dovednosti.

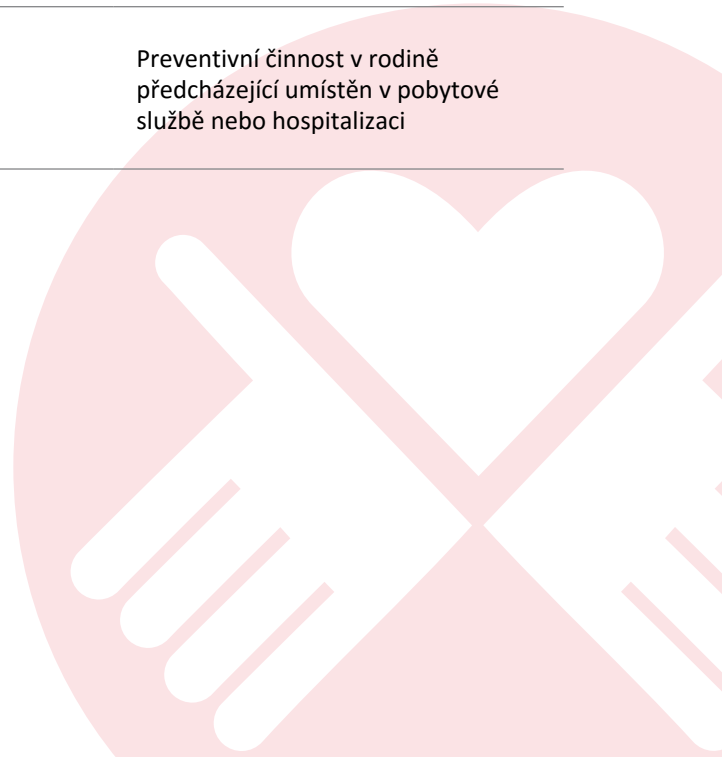


## AMBULANTNÍ SLUŽBY

SLUŽBA	KDO	JAK	PROČ
<b>Stacionář pro děti se specifickými potřebami</b>	Děti 0 – 7	Dobrovolně na žádost rodiče	Zdravotní znevýhodnění, které komplikuje nebo neumožňuje pobyt v běžném kolektivním zařízení
<b>Odborné poradenství a diagnostika</b>	Rodiče nebo jiné pečující osoby	Dobrovolně	Pomoc rodinám

## TERÉNNÍ SLUŽBY

SLUŽBA	KDO	JAK	PROČ
<b>Terénní zdravotní služby</b>	Rodina s dítětem 0 – 12 se zdravotním znevýhodněním	Dobrovolně	Preventivní činnost v rodině předcházející umístění v pobytové službě nebo hospitalizaci



## Principy, zásady činnosti

### INDIVIDUALITA

Podporujeme každého klienta podle jeho potřeb, snažíme se mu porozumět. Každý je pro nás jedinečný, dáváme mu to, co skutečně potřebuje.

### PARTNERSTVÍ

Respektujeme práva klientů, zároveň dbáme na dodržování stanovených pravidel a povinností. Každému dáváme prostor k spolurozhodování o způsobu poskytování služby.

### OTEVŘENOST A SPOLUPRÁCE

Jsme tolerantní k odlišným názorům klientů, společně hledáme optimální řešení jejich životní situace. Využíváme síť dostupných služeb.

### ODBORNOST

Poskytujeme služby a péči kvalifikovaným personálem na základě nejnovějších poznatků z oblasti péče o dítě. Každý člověk v organizaci směřuje svou činnost ke kvalitnímu naplnění cílů.

### DYNAMIČNOST

Tvůrčím přístupem se podílíme na poskytování služeb. Pružně reagujeme na novinky a změny. Aktivně se zasazujeme se o změnu systému péče o ohrožené děti.

### BEZPEČÍ A STABILITA

Pracujeme s láskou a vytváříme bezpečné a klidné prostředí.

## Navazující materiály

- Ceník služeb.



## Základní údaje

### DĚTSKÝ CENTRUM VESKÁ

<b>Sídlo organizace</b>	Veská 21, 53304 Sezemice
<b>Místo poskytování služby</b>	Středisko Veská, Veská 21, 53304 Sezemice Středisko Staroholická, Staroholická 354, 53401 Holice Byty v komunitě - 3x Pardubice a 2x Chrudim
<b>Právní forma</b>	příspěvková organizace, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl Pr vložka 720
<b>IČ</b>	00191543
<b>ID Datové schránky</b>	txtvs3j
<b>Statutární zástupce</b>	ředitelka Mgr. Markéta Tauberová
<b>Kontaktní osoby</b>	zástupkyně ředitelky MUDr. Barbora Červíčková zástupkyně pro středisko Veská Bc. Ivona Truncová zástupkyně pro Středisko Staroholická Mgr. Petra Štanclová
<b>Číslo účtu</b>	32635561/0100 Komerční banka
<b>Číslo účtu – dary</b>	182–32635561/0100 Komerční banka
<b>Web</b>	<a href="http://www.dcveska.cz">www.dcveska.cz</a>
<b>Kontaktní e-mail</b>	<a href="mailto:info@dcveska.cz">info@dcveska.cz</a>
<b>Telefon</b>	+420 466 934 001, +420 702 284 842
<b>Zřizovatel</b>	Pardubický kraj, Komenského 125, 532 11 Pardubice