



**DĚTSKÉ CENTRUM
VESKÁ**

**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK
SLUŽEB**

Poslání Motto

JSME TU PRO VÁS, SRDEČNĚ.

Cíle

- být součástí systému péče o ohrožené děti s možností přesahu regionu
- poskytovat podporu a pomoc dětem, rodinám a blízkým s ohledem na jejich potřeby
- zároveň propojovat nabízené služby se službami zdravotnickými
- nabízet služby v různém prostředí, které odpovídá potřebám dětí a jejich rodin
- posilovat schopnosti klientů k nalezení vlastní cesty životem
- vycházet ze zkušeností spojených s otevřeným lidským přístupem
- být tady pro Vás po dobu, pokud nás potřebujete

Cílová skupina

Děti a jejich rodiny, které potřebují pomoc a podporu v nepříznivých životních situacích. Služby neposkytujeme osobám pod vlivem návykových látek a s neléčeným psychiatrickým onemocněním.



Poskytované služby

POBYTOVÉ SLUŽBY			
SLUŽBA	KDO	JAK	PROČ
ZDVOP	Děti 0 – 18	dobrovolně na žádost zákonného zástupce nebo dítěte, nebo z rozhodnutí úřadu nebo soudu	jsou-li porušována a ohrožována práva a svobody dítěte definované v Listině základních práv a svobod
Dětské centrum (ZZ)	Děti 0 – 12	dobrovolně na žádost rodiče, nebo z rozhodnutí soudu	není možné zajistit péči ve vlastní ani náhradní rodině včetně zdravotních důvodů dítěte nebo rodiče
Dětské centrum (ZZ) II	Rodiče s nezletilými dětmi	dobrovolně na žádost rodiče	rodiče s nezletilými dětmi se zdravotně sociálním znevýhodněním
Odlehčovací pobyt	Děti v PP 2–18	Dobrovolně na žádost pěstouna	z důvodů pomoci se zajištěním celodenní péče o svěřené děti
Respitní pobyt	Děti 0–12	Dobrovolně na žádost rodiče	z důvodů pomoci se zajištěním celodenní péče o dítě, odlehčení rodičům

Vysvětlivky:

zdravotnické zařízení (ZZ)

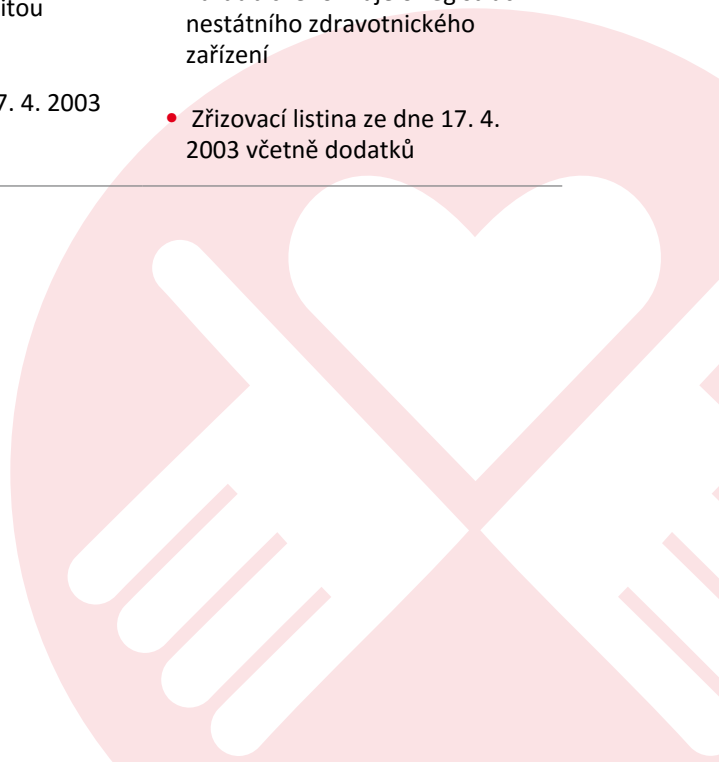
dětský domov (DD)

dětské centrum (DC)

zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP)

Pěstounská péče (PP)

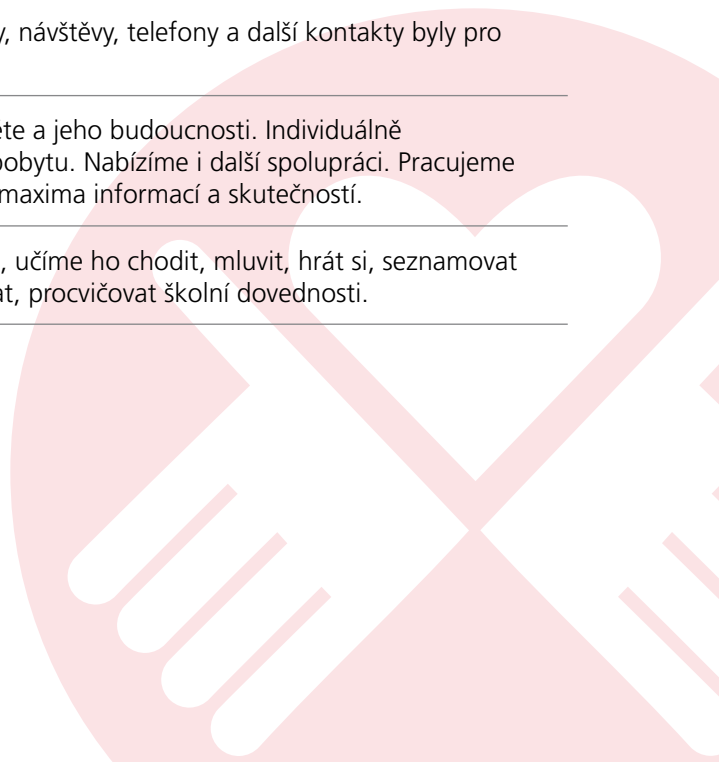
	ZDVOP	ZZ (DD)
Doba poskytování služby u pobytových služeb	<ul style="list-style-type: none"> • po nezbytně nutnou dobu, max. 1 rok • v nepřetržitém provozu 	<ul style="list-style-type: none"> • dle dohody, potřeby nebo rozhodnutí soudu • v nepřetržitém provozu
Kapacita pobytových služeb	<p>16 míst - Středisko Veská</p> <p>12 míst - Středisko Staroholická</p>	<p>31 míst - Středisko Veská</p> <p>6 míst - Středisko Staroholická</p>
Legislativa a pověření	<ul style="list-style-type: none"> • Předpis č. 359/1999 Sb. Zákon o sociálně-právní ochraně dětí ve znění novely s účinností od 1. 1. 2014 • Rozhodnutí Krajského úřadu Pardubického kraje zřízení zařízení sociálně-právní ochrany – zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc • Zřizovací listina ze dne 17. 4. 2003 včetně dodatků 	<ul style="list-style-type: none"> • Předpis č. 372/2011 Sb. Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) s účinností od 1. 4. 2012 • Rozhodnutí Krajského úřadu Pardubického kraje o registraci nestátního zdravotnického zařízení • Zřizovací listina ze dne 17. 4. 2003 včetně dodatků



Činnosti poskytovaných služeb

KAŽDÉMU DÍTĚTI U NÁS ZARUČÍME:

UBYTOVÁNÍ	Nabízíme ubytování v samostatných domácnostech, každá má vlastní kuchyň, obývací pokoj, dětský pokoj, koupelnu a záchod.
MATERIÁLNÍ A VĚCNÉ VYBAVENÍ	Je pro nás samozřejmostí, že každé dítě má vlastní postel, své místo u stolu, oblečení, hračky, školní pomůcky a další potřebné věci.
STRAVA	Vaříme jídlo 5x denně, dle zásad zdravé stravy tak, aby všem chutnalo, pití podáváme neomezeně.
PODPORA, VÝCHOVA A VZOR	Vysvětlíme dítěti, proč je u nás, pomůžeme mu vyrovnat se s touto situací a podporujeme ho. Učíme ho žít s ostatními členy domácnosti, vedeme ho svým příkladem ke slušnému chování. Pokud dítě potřebuje, jsme tu pro něj, aby nebylo samo a nebylo smutné, utěšíme ho. Radujeme se s ním z jeho úspěchů a pěkných zážitků. Závažné problémy řešíme s psychologem.
KONTAKT S RODINOU	Spolupracujeme s rodinou, aby vztahy, návštěvy, telefony a další kontakty byly pro dítě prospěšné.
INDIVIDUÁLNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE	Spolupracujeme na řešení situace dítěte a jeho budoucnosti. Individuálně přistupujeme k dítěti po celou dobu pobytu. Nabízíme i další spolupráci. Pracujeme a navrhujeme řešení vždy na základě maxima informací a skutečností.
ROZVOJ DÍTĚTE	Podporujeme všestranný rozvoj dítěte, učíme ho chodit, mluvit, hrát si, seznamovat se s okolím, samostatně se rozhodovat, procvičovat školní dovednosti.

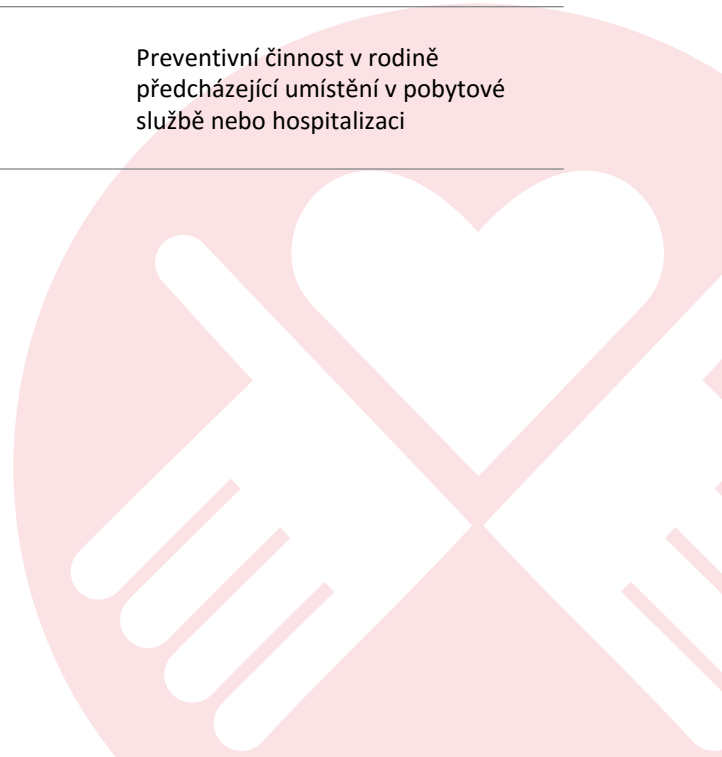


AMBULANTNÍ SLUŽBY

SLUŽBA	KDO	JAK	PROČ
Stacionář pro děti se specifickými potřebami	Děti 0 – 7	Dobrovolně na žádost rodiče	Zdravotní znevýhodnění, které komplikuje nebo neumožňuje pobyt v běžném kolektivním zařízení
Odborné poradenství a diagnostika	Rodiče nebo jiné pečující osoby	Dobrovolně	Pomoc rodinám

TERÉNNÍ SLUŽBY

SLUŽBA	KDO	JAK	PROČ
Terénní zdravotní služby	Rodina s dítětem 0 – 12 se zdravotním znevýhodněním	Dobrovolně	Preventivní činnost v rodině předcházející umístění v pobytové službě nebo hospitalizaci



Principy, zásady činnosti

INDIVIDUALITA

Podporujeme každého klienta podle jeho potřeb, snažíme se mu porozumět. Každý je pro nás jedinečný, dáváme mu to, co skutečně potřebuje.

PARTNERSTVÍ

Respektujeme práva klientů, zároveň dbáme na dodržování stanovených pravidel a povinností. Každému dáváme prostor k spolurozhodování o způsobu poskytování služby.

OTEVŘENOST A SPOLUPRÁCE

Jsme tolerantní k odlišným názorům klientů, společně hledáme optimální řešení jejich životní situace. Využíváme síť dostupných služeb.

ODBORNOST

Poskytujeme služby a péči kvalifikovaným personálem na základě nejnovějších poznatků z oblasti péče o dítě. Každý člověk v organizaci směřuje svou činnost ke kvalitnímu naplnění cílů.

DYNAMIČNOST

Tvůrčím přístupem se podílíme na poskytování služeb. Pružně reagujeme na novinky a změny. Aktivně se zasazujeme o změnu systému péče o ohrožené děti.

BEZPEČÍ A STABILITA

Pracujeme s láskou a vytváříme bezpečné a klidné prostředí.

Navazující materiály

- Ceník služeb.



Základní údaje

DĚTSKÝ CENTRUM VESKÁ

Sídlo organizace	Veská 21, 53304 Sezemice
Místo poskytování služby	Středisko Veská, Veská 21, 53304 Sezemice Středisko Staroholická, Staroholická 354, 53401 Holice Byty v komunitě - 3x Pardubice a 2x Chrudim
Právní forma	příspěvková organizace, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl Pr vložka 720
IČ	00191543
ID Datové schránky	txtvs3j
Statutární zástupce	ředitelka Mgr. Markéta Tauberová
Kontaktní osoby	zástupkyně ředitelky MUDr. Barbora Červíčková zástupkyně pro středisko Veská Bc. Ivona Truncová zástupkyně pro Středisko Staroholická Mgr. Petra Štanclová
Číslo účtu	32635561/0100 Komerční banka
Číslo účtu – dary	182–32635561/0100 Komerční banka
Web	www.dcveska.cz
Kontaktní e-mail	info@dcveska.cz
Telefon	+420 466 934 001, +420 702 284 842
Zřizovatel	Pardubický kraj, Komenského 125, 532 11 Pardubice